|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 题型 | 题目 | 选项1 | 选项2 | 选项3 | 选项4 | 答案 |
| 1 | 判断 | 出租车驾驶员不遵守交通规则、闯红灯、乱调头、乱鸣笛的，由交通运输综合执法部门进行处罚。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 2 | 判断 | 区域科目考试成绩在所在地行政区域内有效 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 3 | 判断 | 出租车质量信誉考核实行日常考核和年度考核相结合的办法进行。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 4 | 判断 | 出租车驾驶员变更服务单位的，应当重新申请注册 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 5 | 判断 | 出租汽车驾驶员从业资格证转借、出租、涂改、伪造或变造等行为，属于违法违规 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 6 | 判断 | 遇到前方修路或交通堵塞时，司机不做必要解释就可以改变行车路线。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 7 | 判断 | 出租车必须在批准的经营范围和区域内经营，不得超出经营范围异地经营。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 8 | 判断 | 当乘客提出的行驶要求，如果有和交通法规相违背的要及时，如实向乘客说明情况。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 9 | 判断 | 租车过程中，需经收费公路、桥梁、轮渡等所发生的费用均由驾驶员负担。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 10 | 判断 | 出车前应检查轮胎外观，轮胎花纹深度、气压符合规定，检查轮胎有无损伤，螺母是否紧固可靠。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 11 | 判断 | 出租汽车上使用较多的是压缩天然气CNG——汽油两用燃料汽车，车上装有天然气和汽油两套燃料供给系统，这两套系统同时工作。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 12 | 判断 | CNG汽车充气时车辆一定要熄火并拉上手制动，关闭车上所以电气设备（包括音响车灯风扇空调等） | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 13 | 判断 | CNG汽车日常维护时应检查专用装置各部件。各系统工作状况及其连接和密封。气瓶及固定支架是否牢固，CNG管线不得与其它部件碰擦；检查CNG储气量，不足时加气，经常保持CNG系统及空气滤芯的清洁、完整 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 14 | 判断 | 济宁名胜古迹众多，境内有国家及重点文物保护单位9处。省级60余处，是中国人文景观最集中的地区之一，这里保藏中国规模最大的碑林 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 15 | 判断 | 乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 16 | 判断 | 运送长途旅客需要到就近的治安卡口登记不算故意绕道。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 17 | 判断 | 对老年人说话时，要放慢速度，当他们反复询问时，可以装作没听见。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 18 | 判断 | 出租车驾驶员应树立“被投诉就是有责事故”的理念。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 19 | 判断 | 出租车驾驶员在乘客上车付费及下车时，坚持讲好“五句话”是避免乘客投诉的一项有效措施。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 20 | 判断 | 倒车入库后开门一定要仔细，避免擦到旁边车位的车身。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 21 | 判断 | 现在很多小汽车都配备了驻车辅助系统，所以驾驶员技能中的倒车入库和侧方停车不用熟练掌握。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 22 | 判断 | 出车前应检查车辆营运车辆转向机构各连接部位是否松旷，转向盘自由转动量不得超过规定 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 23 | 判断 | 车辆行驶中应检查喇叭、灯光信号是否齐全有效，功能是否正常 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 24 | 判断 | 车辆收车后应检查有无漏水、漏油、漏气、漏电等现象 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 25 | 判断 | 天然气具有热值高、排放低的优点 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 26 | 判断 | 天然气具有热值低、排放低的优点 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 27 | 判断 | 天然气的自然温度、辛烷值均低于汽油，因此，天然气比汽油更安全可靠 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 28 | 判断 | 天然气钢瓶的瓶口处安装有易熔塞和爆破片两种安全装置，当气瓶温度超过100度或压力超过26MPa时，安全装置会自动破裂卸压 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 29 | 判断 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车启动前缓慢开启各天然气气瓶阀，然后缓慢开启高压截止阀，观察压力表。检查压缩天然气供给系统管路、接头组件和减压阀是否泄漏以及系统中有无其它异常现象 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 30 | 判断 | 因CNG——汽油两用燃料汽车使用天然气运行时，动力性稍有下降，因此刚起步时，应避免抵挡高速及急加速，尽量空档滑行 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 31 | 判断 | CNG汽车运行时注意观察各系统工作情况，当发现其装置有过热、过冷、异味等异常现象时，应立即关闭储气瓶截止阀，由专业人员进行维修 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 32 | 判断 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车长期使用燃油时应把储气瓶中的气用完。当使用CNG时，也应把油箱中的油用完，确保安全 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 33 | 判断 | CNG汽车充气后要确认加气枪已拔掉才能发动汽车，防止拉断气枪酿成事故 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 34 | 判断 | CNG汽车充气后应注意检查系统是否有漏气现象，如发现漏气和其他故障，一定要亲自动手排除后才能上路行驶 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 35 | 判断 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车在行驶中发生轻微的天然气泄漏，应立即停车，关闭电源和储气瓶出口手动阀，再转用汽油行驶到服务站维修 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 36 | 判断 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，如果高压管路破裂或脱落导致大量气体泄漏而无法关闭储气瓶截止阀时，应立即将现场进行隔离，不允许现场人、车入内，隔离火源，待天然气散尽后再做处理 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 37 | 判断 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，驾驶员在出车前、行车中、收车后对车辆进行日常维护，重点检查燃油管路有无泄漏和异常 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 38 | 判断 | 辅助报警功能GPS报警按钮安装在仪表台下方的驾驶员一侧，当一旦遇到紧急情况，按住报警按钮超过3秒钟以上，一旦报警成功，显示屏会出现报警提示信息 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 39 | 判断 | 济宁历史悠久，是东方文明的重要发祥地之一 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 40 | 判断 | 辅助报警功能GPS报警按钮安装在仪表台下方的驾驶员一侧，当一旦遇到紧急情况，按住报警按钮超过3秒钟以上，当中心收到报警信息后，将立即在显示屏上显示一个隐蔽的确认信息“报警成功”字样，并在其右上方出现“!” 标识 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 41 | 判断 | 辅助报警功能GPS报警按钮安装在仪表台下方的驾驶员一侧，当一旦遇到紧急情况，按住报警按钮超过3秒钟以上，当中心收到报警信息后，将立即在显示屏上显示一个隐蔽的确认信息导航屏故障字样，并在其右上方出现!标识 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 42 | 判断 | 济宁机场即“济宁曲阜机场”，位于济宁市嘉祥县，为军民合用机场，已开通航线数量23条,通航城市26个,涵盖北京、上海、广州、成都、沈阳、青岛六大重点枢纽航线 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 43 | 判断 | 济宁嘉祥的武氏祠汉画像石被誉为研究中国历史的“百科全书”  | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 44 | 判断 | 济宁的汉碑以数量多、价值观而文明。有“天下汉碑半济宁”之说 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 45 | 判断 | 济宁经济技术开发区的设立，是市委、市政府深入贯彻落实科学发展观、打造鲁西科学发展高地作出的重大决策，是加快济宁市西部欠发达县域发展的需要 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 46 | 判断 | 羊山古镇军事旅游区、金水湖湿地风景区，王杰烈士纪念馆是国家级重点文物保护单位 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 47 | 判断 | 曲阜的主要旅游景点有栖霞堆遗址、武棠遗址即鲁隐公观鱼处、孔庙大成殿等 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 48 | 判断 | 出租车男、女驾驶员的法定退休年龄都是60周岁 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 49 | 判断 | 为外国乘客服务时，热情友好，落落大方，不卑不亢，维护自身良好形象 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 50 | 判断 | 播放影音制品时，注意格调健康，并主动征求乘客意见 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 51 | 判断 | 乘客接打电话时，应主动调低音响音量或者关闭音响设备 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 52 | 判断 | 为了节约，乘客上车后，提出使用空调设备，可以婉拒。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 53 | 判断 | 巡游出租汽车经营者在车辆经营权期限内，不得擅自暂停或者终止经营 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 54 | 判断 | 出租车驾驶员有游行、示威、罢工的自由和权利 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 55 | 判断 | 出租汽车经营者应当聘用取得从业资格证的出租汽车驾驶员，并在出租汽车驾驶员办理从业资格注册后再安排上岗 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 56 | 判断 | 首次参加出租汽车驾驶员从业资格考试的申请人，全国公共科目和区域科目考试应当在首次申请考试的区域完成 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 57 | 判断 | 对乘客提出的行车路线必须无条件服从 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 58 | 判断 | 出租车驾驶员可以在上下班出行高峰时段，以交接班或添加燃料为由拒载 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 59 | 判断 | 出租车的起租费是指乘客使用一次出租车应付的租车费 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 60 | 判断 | 处于待租状态的出租车在不允许停靠的路段上，应停车满足招手拦车乘客的租车需求 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 61 | 判断 | 看到路边乘客招手租车，应果断加速超过前面的出租车，以便及时抢得客人 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 62 | 判断 | 出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签订服务质量信誉等级后，该考核周期内的扣分与加分转入下一个考核周期 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 63 | 判断 | 当看到道路对面有人招手拦车时，应迅速转弯掉头，抢到客人 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 64 | 判断 | 出租车客流的形成不是一成不变的，而是受外界因素影响而经常变化的 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 65 | 判断 | 司机人员要做到“安全有道，行车有德” | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 66 | 判断 | 济宁市来往的外国友人不多，出租车驾驶员不需要学习常用的英语服务会话 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 67 | 判断 | 出租汽车在定点候客，应停在规定位置，按先后顺序排队等候 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 68 | 判断 | 在倒车入库前一定要下车检查车尾部是否有低矮的障碍物，地面的凹陷等 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 69 | 判断 | 出租车驾驶员经查实服务态度差造成乘客投诉的，服务质量信誉考核扣10分 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 70 | 判断 | 发现乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品时，拒绝其乘车 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 71 | 判断 | 乘客下车时，驾驶员应提醒乘客保管自己随身携带的行李物品。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 72 | 判断 | 全国公共科目考试是对国家出租汽车法律法规、经营区域人文地理和交通路线等具有区域服务特征的知识测试。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 73 | 判断 | 区域科目考试是对地方出租汽车政策法规、职业道德服务规范、安全运营等具有普通规范要求的知识测试。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 74 | 判断 | 拟从事出租汽车客运服务的驾驶员，应当向县级出租车行政主管部门申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 75 | 判断 | 取得从业资格证的出租车驾驶员，方可从事出租汽车客运服务。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 76 | 判断 | 网络预约车平台公司不得利用其服务平台发布法律法规禁止传播的信息，不得为企业、个人及其他团体、组织发布有害信息提供便利，并采取有效措施过滤阻断有害信息传播。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 77 | 判断 | 出租汽车客运经营期限届满，原取得的出租汽车客运经营权自行终止。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 78 | 判断 | 乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品或者违禁品以及可能污损车辆的物品乘车的，出租汽车驾驶员有权拒绝拉载乘客。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 79 | 判断 | 出租客运汽车发生故障或交通运输事故不能将乘客送达目的地的，乘客可以拒绝支付乘车费。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 80 | 判断 | 出租客运汽车异地经营和伪造出租汽车营运证照的，由出租车行政主管部门收回其经营权。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 81 | 判断 | 私下转让出租汽车客运经营权的，由出租车行政主管部门予以取缔。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 82 | 判断 | [孔府](http://www.so.com/s?q=%E5%AD%94%E5%BA%9C&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)、[孔庙](http://www.so.com/s?q=%E5%AD%94%E5%BA%99&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)、孔林，统称“三孔”，是中国[历代](http://www.so.com/s?q=%E5%8E%86%E4%BB%A3&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)纪念[孔子](http://www.so.com/s?q=%E5%AD%94%E5%AD%90&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)，推崇[儒学](http://www.so.com/s?q=%E5%84%92%E5%AD%A6&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)的表征，以丰厚的[文化](http://www.so.com/s?q=%E6%96%87%E5%8C%96&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)积淀、悠久历史、宏大规模、丰富[文物](http://www.so.com/s?q=%E6%96%87%E7%89%A9&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)珍藏，以及科学[艺术价值](http://www.so.com/s?q=%E8%89%BA%E6%9C%AF%E4%BB%B7%E5%80%BC&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)而著称。因其在[中国历史](http://www.so.com/s?q=%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E5%8E%86%E5%8F%B2&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)和世界[东方文化](http://www.so.com/s?q=%E4%B8%9C%E6%96%B9%E6%96%87%E5%8C%96&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)中的显著[地位](http://www.so.com/s?q=%E5%9C%B0%E4%BD%8D&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)，而被[联合国教科文组织](http://www.so.com/s?q=%E8%81%94%E5%90%88%E5%9B%BD%E6%95%99%E7%A7%91%E6%96%87%E7%BB%84%E7%BB%87&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)列为[世界文化遗产](http://www.so.com/s?q=%E4%B8%96%E7%95%8C%E6%96%87%E5%8C%96%E9%81%97%E4%BA%A7&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)，于1994年12月被收入《世界遗产名录》。 被世人尊崇为世界三大[圣城](http://www.so.com/s?q=%E5%9C%A3%E5%9F%8E&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)之一。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 83 | 判断 | 不得将出租车交给未经从业资格注册的人员经营。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 84 | 判断 | 巡游出租汽车的经营权不得超过规定的期限，具体期限由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门报本级人民政府，根据投入车辆的车型和报废周期等因素确定（ ） | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 85 | 判断 | 出租车驾驶员在年度考核中，连续两年考核不合格的，停业整顿3个月，整顿合格后继续从事出租客运经营 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 86 | 判断 | 出租汽车客运驾驶员经乘客同意招揽他人同乘的，可以免收其乘车费 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 87 | 判断 | 出租客运汽车在载客过程中，途经依法收费的路、桥等所支付的车辆通行费由出租车驾驶员本人负担  | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 88 | 判断 | 国家鼓励出租汽车实行靠挂经营（ ） | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 89 | 判断 | 每辆出租车驾驶员不得超过3名 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 90 | 判断 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行一次 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 91 | 判断 | 出租车驾驶员发生严重违法行为，或服务质量事件的，应吊销其监督卡，一年内不得从事出租汽车经营。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 92 | 判断 | 出租汽车驾驶员达到退休年龄后，其从业资格证应当被注销，并及时收回；无法及时收回的，由发证机关公告作废（ ） | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 93 | 判断 | 在行驶中，驾驶员可以不停地通过后视镜“窥视”后座乘客。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 94 | 判断 | 使用车内呼叫设备与总台或其他司机对语时，可以随意开玩笑。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 95 | 判断 | 出租汽车驾驶员在服务质量信誉考核周期内单车单项扣分达20分，吊销驾驶员（监督卡），三年内不得从事出租汽车经营。 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 96 | 判断 | 司机人员的形象素质是展示一个城市、一个国家文明的窗口 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 97 | 判断 | 出租汽车必须安装使用由道路运输管理机构监制的统一规格颜色式样的出租汽车标志灯 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 98 | 判断 | 出租汽车夜间22时至次日5时以内租用时，每车公里加价50%的租价 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 99 | 判断 | 出租车一定要收取行包费用 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 100 | 判断 | 持证人达到法定退休年龄的，从业资格证将被吊销 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 101 | 判断 | 发生重大以上且负同等责任交通事故的，从业资格证将被注销 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 102 | 判断 | 出租汽车驾驶员从业资格证注册有效期为3年 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 103 | 判断 | 出租车驾驶员变更服务单位的，无需从新注册 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 104 | 判断 | 距交叉路口、弯道、窄路，二十米以内不准停车 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 105 | 判断 | 高速行车容易导致疲劳驾驶 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 106 | 判断 | 巡游出租汽车驾驶员与出租汽车经营者提前解除劳动合同或经营合同的，应申请注销注册 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 107 | 判断 | 出租车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 108 | 判断 | 出租车驾驶员完成继续教育后，应当在出租车公司备案 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 109 | 判断 | 出租车驾驶员在从事的经营活动中有违法行为的，必须承担相应的法律责任 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 110 | 判断 | 出租车驾驶员在为乘客提供运输服务时，可以未经乘客同意搭载其他乘客 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 111 | 判断 | 出租车驾驶员为了节约成本，可以不使用空调 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 112 | 判断 | 出租车驾驶员为了确保运输效率，可以不用避让行人 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 113 | 判断 | 乘客可以携带小型宠物搭乘出租车 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 114 | 判断 | 出租车驾驶员不按规定使用计程计价设备，或者计程计价设备发生故障时继续运营的，乘客有权拒绝支付费用 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 115 | 判断 | 驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理，不能将乘客及时送达目的地的，乘客有权拒绝支付费用 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 116 | 判断 | 太白湖新区于2008年2月批准设立，其发展定位是行政商务中心、科教文化基地、休闲度假圣地、生态宜居新城 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 117 | 判断 | 给CNG汽车充气时驾驶员可以自己拿充气枪自己充气 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 118 | 判断 | 给CNG汽车充气时乘客可以坐在车内 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 119 | 判断 | 出租汽车上使用较多的是压缩天然气——汽油两用燃料汽车，车上装有天然气和汽油两套燃料供给系统，其中CNG车用压缩天然气装置由天然气系统、 天然气供给系统、天然气增压系统三部分组成 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 120 | 判断 | 使用CNG汽油两用燃料汽车为避免燃料转换时发动机熄火，应尽量在低速工况下进行转换 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 121 | 判断 | 使用CNG汽油两用燃料汽车为避免燃料转换时发动机熄火，不要在交通拥挤、上下坡、转弯、或视线不好的地方进行 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 122 | 判断 | 使用CNG汽车,打开行李箱放置行李时，切勿撞击储气瓶，储气瓶应防止与强酸、强碱接触 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 123 | 判断 | 孔府、孔庙、孔林是仅次于故宫的第二大建筑群，被联合国教科文组织列入世界文化遗产 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | B |
| 124 | 判断 | 济宁历史悠久，是东方文明的重要发祥地之一 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 125 | 判断 | 济宁邹城峄山山势奇特、怪石嶙峋。被称为“天下第一奇山”，孔子在此留下“登东山而小鲁”的诗句 | 正确 | 错误 | 　 | 　 | A |
| 126 | 判断 | 省级人民政府应当综合考虑城市人口、经济发展水平、交通流量、出行需求等因素，编制出租汽车客运发展规划，实行总量调控 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 127 | 判断 | 出租汽车客运经营者应当建立车容车貌清洁维护制度，定期对车辆进行清洁消毒，确保车辆外观和卫生状况良好 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 128 | 判断 | 出租汽车客运经营者应当定期组织法规、职业道德和业务技能等方面的教育和培训，提高从业人员素质 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 129 | 判断 | 出租车内驾驶员可根据实际情况自行张贴商业广告，但不能影响车辆美观 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 130 | 判断 | 遇乘客对服务不满时，虚心听取批评意见，心平气和，耐心解释。若双方不能协商解决时，可拒载乘客 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 131 | 判断 | 出租车驾驶员可以向乘客推销自营的当地特色产品 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 132 | 判断 | 出租车可以在不影响路人和其他车辆的情况下随时停车载客，即停即走。如遇到交通堵塞、道路临时封闭等情况，可自行选择最佳路线行驶 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 133 | 判断 | 出租车驾驶员应按照合理路线行驶，不无故绕路，如遇到交通堵塞、道路临时封闭等情况，可自行选择最佳路线行驶。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 134 | 判断 | 发现乘客遗留物品，及时归还失主，无法找到失主的，及时上交经营者或相关单位处理 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 135 | 判断 | 对车辆进行日常检查维护，保持车况良好，车辆消防器材有效，并经常检查，对过期消防器材及时报废、更新 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 136 | 判断 | 因出租车行业特点，在出租车行驶中驾驶员可以接打手机 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 137 | 判断 | 积极参与精神文明建设和社会公益活动，主动承担社会责任，创建服务品牌 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 138 | 判断 | 遇抢险救灾、突发公共事件和应急保障等情况时，服从当地政府和道路运输管理机构的统一调度指挥，按时完成运输任务 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 139 | 判断 | 出租车驾驶员在得到乘客同意时，可不使用计价器，提供议价服务。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 140 | 判断 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为AAA级、AA级、A级和B级。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 141 | 判断 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为20分的计分制，另外加分分值最高为10分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 142 | 判断 | 取得从业资格证件但在考核周期内未注册在岗的，不参加服务质量信誉考核。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 143 | 判断 | 出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为A级。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 144 | 判断 | 出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为AA级。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 145 | 判断 | 出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为AAA级。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 146 | 判断 | 县级交通运输行政主管部门及出租汽车企业应当分别建立出租汽车驾驶员服务质量信誉档案。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 147 | 判断 | 在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分，且未按照规定参加培训的，将被列入不良记录名单。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 148 | 判断 | 无正当理由超过规定日期，未签注服务质量信誉考核等级的，将被列入不良记录名单。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 149 | 判断 | 发生其他严重违法行为或服务质量事故的，将被列入不良记录名单。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 150 | 判断 | 拒绝接受依法检查、辱骂或威胁执法人员的、采取故意堵塞交通等方式阻碍行政执法的，质量信誉考核扣10分。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 151 | 判断 | 伪造、骗取、转借巡游车专用设施、标志或者为前述行为提供条件的，质量信誉考核扣20分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 152 | 判断 | 拾到乘客遗留物品拒不上交的，质量信誉考核扣5分。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 153 | 判断 | 在营运途中无正当理由擅自中断服务的，质量信誉考核扣10分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 154 | 判断 | 经查实因服务态度差造成乘客投诉的，质量信誉考核扣10分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 155 | 判断 | 出租车驾驶员辱骂、威胁服务热线工作人员的，质量信誉考核扣10分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 156 | 判断 | 出租车驾驶员不服从公安调度和行业管理部门调度指挥的，质量信誉考核扣10分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 157 | 判断 | 雇佣未注册驾驶员从事出租汽车经营活动或驾驶与注册经营者不符车辆运营的，质量信誉考核扣10分。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 158 | 判断 | 擅自增加或者更换出租汽车服务设施及车辆定位、音像服务、车载通信等设施的，质量信誉考核扣5分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 159 | 判断 | 营运过程中行为举止不符合有关要求的，质量信誉考核扣5分。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 160 | 判断 | 营运过程中不按乘客意愿使用音响设备的，质量信誉考核扣3分。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |  |
| 161 | 判断 | 隐瞒、知情不报各类属实违法犯罪活动信息，质量信誉考核扣1分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 162 | 判断 | 出租车驾驶员有重大拾金不昧行为的，质量信誉考核加3分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 163 | 判断 | 出租车驾驶员受主流媒体报道表扬的，质量信誉考核加3分。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 164 | 判断 | 出租车驾驶员有协助查处违法行为、提供维稳及案件信息的义务。 | 正确 | 错误 |  |  | A |  |  |
| 165 | 判断 | 邹城市峄山风景区是省级AAAA级旅游区。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 166 | 判断 | 孟府，位于邹城市南关，亦称“亚圣府”，经过历代重修扩建，孟府现占地六十余亩，前后七进院落，共有楼、堂、阁、室一百多间。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 167 | 判断 | 出租汽车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 168 | 判断 | 出租汽车如果车况良好，可由出租汽车企业向主管部门申请免去年检，直接领取年检合格证。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 169 | 判断 | 出租汽车驾驶员切忌模仿聋哑乘客动作，取笑嘲笑对方。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 170 | 判断 | 出租汽车驾驶员应自觉接受社会和经营者对服务的监督，合理应对乘客投诉。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 171 | 判断 | 特需乘客包括但不限于“老、弱、病、残、孕”等乘客。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 172 | 判断 | 烟花、爆竹、火柴都属于危险化学品中的爆炸品。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 173 | 判断 | 雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 174 | 判断 | 车辆高速行驶，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 175 | 判断 | 雨天行驶，光线昏暗、能见度低，驾驶员视线易受影响，无法清晰观察路况，但只需打开前照灯就能防止上述现象发生。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 176 | 判断 | 行车中变更车道不需要提前开启转向灯。 | 正确 | 错误 |  |  | B |  |
| 177 | 判断 | 汽车车外后视镜和前下视镜应固定可靠，不得调节。 | 正确 | 错误 |  |  | B |
| 178 | 判断 | 网约车平台公司应保证订单日志、网上交易日志、行驶轨迹日志等原始记录以及乘客评价信息等服务质量统计数据和原始记录真实、准确。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 179 | 判断 | 网约车平台公司应当通过其服务平台以显著方式将驾驶员、约车人和乘客等个人信息的采集和使用的目的、方式和范围进行告知。网约车平台公司在任何情况下不得使用上述个人信息开展其他业务。 | 正确 | 错误 |  |  | A |
| 180 | 判断 | 网约车平台公司所采集的个人信息和生成的业务数据，应当在中国内地存储和使用，保存期限不少于2年，上述信息和数据任何情况都不得外流。 | 正确 | 错误 |  |  | B |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 单选 | 最先形成驾驶疲劳的人体部位是（ ）。 | 眼睛 | 颈部 | 肩部 | 　 | A |
| 2 | 单选 | 机动车辆靠路边停车时，应当提前（ ）。 | 开启危险报警闪光灯 | 开启右转向灯 | 开启左转向灯 | 　 | B |
| 3 | 单选 | 缓解驾驶疲劳最有效的方法（ ）。 | 食用刺激的食物 | 听节奏感强的音乐 | 充足的睡眠 | 　 | C |
| 4 | 单选 | 出租车服务监督卡应当固定在工作台的（ ）。 | 左侧 | 中间 | 右侧 | 　 | C |
| 5 | 单选 | 出租车巡检由（ ）负责组织实施。 | 道路运输管理部门 | 出租车管理科 | 出租车运输公司 | 　 | C |
| 6 | 单选 | 在固定地点候客的客运出租车驾驶员应做到（ ）。 | 按顺序候客拉客 | 任意抢先 | 先问清乘客目的地，不合适不拉 | 　 | A |
| 7 | 单选 | 出租汽车驾驶员（ ）行为，容易导致乘客投诉。 | 讲好五句话 | 微笑和气，察言观色 | 态度冷漠，语言不当 | 　 | C |
| 8 | 单选 | 出租车驾驶员上岗时，服务语言宜采用（ ）。 | 普通话 | 本地话 | 其他方言 | 　 | A |
| 9 | 单选 | 驾乘人员下车时应（ ）。 | 停车后立即开门下车 | 先观察侧后情况，再缓开车门 | 先开车门再观察侧后情况 | 　 | B |
| 10 | 单选 | 区域科目考试题库由（ ）编制 | 交通运输部 | 省级道路运输管理机构 | 各地出租汽车行政部门 | 县级道路运输管理机构 | C |
| 11 | 单选 | 出租车驾驶员从业资格证考试有效期为（ ）年 | 1 | 2 | 3 | 5 | C |
| 12 | 单选 | 济宁城区“出租车行业规范”标贴应张贴在《服务监督卡》的（ ）。 | 左侧 | 中间 | 右侧 | 　 | A |
| 13 | 单选 | 受理注册申请的出租车行政主管部门应当在（ ）日内办理完结注册手续，并在从业资格证中加盖注册章 | 3 | 5 | 10 | 30 | B |
| 14 | 单选 | 出租车驾驶员继续教育周期为（ ）年 | 1年 | 2年 | 3年 | 5年 | C |
| 15 | 单选 | 济宁市城区“出租车行业规范”标贴张贴在《服务监督卡》的（ ） | 左侧 | 中间 | 右侧 | 　 | A |
| 16 | 单选 | 出租车运价标签应贴在（ ） | 出租车前挡风玻璃右侧上方 | 出租车前挡风玻璃右侧下方 | 两侧车窗风挡玻璃内壁 | 后挡风玻璃处 | C |
| 17 | 单选 | 从交际功能的角度来看，（ ）是接受非语言交际行为重要的组成部门。 | 上肢 | 目光 | 下肢 | 　 | B |
| 18 | 单选 | 交谈中的适可而止，不具有下面哪种作用（ ）。 | 节省时间 | 少讲废话 | 加深印象 | 　 | A |
| 19 | 单选 | 出租汽车企业在日常监督管理过程中，单车单项扣分5分或每月累计扣分满5分的，培训学习（）天，停业整顿()天。 | 3；3 | 4；4 | 5；5 |  | A |
| 20 | 单选 | 《出租汽车驾驶员服务监督卡》只限（ ）使用 | 本出租车 | 本出租车所有驾驶员 | 驾驶员本人 | 　 | C |
| 21 | 单选 | 语言上（ ）是出租车驾驶员的基本要求。 | 夸夸其谈 | 沉默寡言 | 得体文明 | 　 | C |
| 22 | 单选 | 出租车驾驶员的档案由（ ）保存 | 所属出租汽车企业 | 地市级道路运输管理机构 | 地市级交通运输主管部门 |  | A |
| 23 | 单选 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉等级核定实行基本分值为（ ）分的计分制，计分周期为（ ）月 | 20；12 | 20；1 | 100；12 | 100；1 | A |
| 24 | 单选 | 巡游出租汽车经营者，在运营后连续（ ）天以上停运，视为自动终止经营，由原许可机关收回经营权。 | 30 | 60 | 90 | 180 | D |
| 25 | 单选 | 全国公共科目考试题库由（ ）负责编制 | 交通部 | 省交通厅 | 市交通局 | 市运管处 | A |
| 26 | 单选 | 驾驶员进入驾驶前，首先应（ ）并确认安全。 | 观察车辆周围情况 | 观察天气情况 | 开启车门直接上车 | 　 | A |
| 27 | 单选 | 驾驶车辆时，要安全行车，（ ），友好驾驶。 | 动作麻利 | 文明礼让 | 方便自己 | 　 | B |
| 28 | 单选 | 网约车平台公司要充分利用（），加强对提供服务车辆和驾驶员的生产经营管理，不断提升乘车体验、提高服务水平。 | 互联网信息技术 | 现代化管理手段 | 标准化管理理念 |  | A |
| 29 | 单选 | 巡游出租车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满（）日前，向所在地出租汽车 行政主管部门申请延续注册 | 10 | 20 | 30 | 2个月 | C |
| 30 | 单选 | 出租汽车驾驶员对乘客遗失的物品无法及时归还时，应当（ ）。 | 占为己有 | 送给朋友 | 及时上交公司或者客运管理机构 | 　 | C |
| 31 | 单选 | 出租车驾驶员在处理乘客投诉事件过程中，应当（ ）。 | 树立“被投诉就是有责事故”的理念 | 不予理睬 | 找人私下暴力解决 | 　 | A |
| 32 | 单选 | 出租汽车企业在日常监督管理过程中，单车单项扣分10分或每月累计扣分满10分的，培训学习（）天，停业整顿()天。 | 3；3 | 4；4 | 5；5 |  | C |
| 33 | 单选 | 出租汽车驾驶员从业过程中，违反有关交通法律法规的，由（ ）责令改正，并予以相应的罚款和扣分 | 地市级交通局 | 地市级道路运输管理机构 | 县级以上出租汽车行政主管部门 | 出租车公司 | C |
| 34 | 单选 | 下列关于交往礼仪的说法，不正确的是（ ）。 | 无论在怎样的场合，称呼越亲近越有利于交往 | 称呼应当尊重个人的习惯 | 称呼尊重常规，符合民族、文化和传统习惯 | 　 | A |
| 35 | 单选 | （ ）是乘客乘坐出租车最基本的心理需要。 | 安全 | 尊重 | 快捷 | 　 | A |
| 36 | 单选 | 济宁市人俗称的“小北湖”位于济宁市城区的（ ） | 北方 | 南方 | 东方 |  | B |
| 37 | 单选 | 出租客运汽车逾期未参加年度审验的，由县级以上出租汽车行政主管部门按照《山东省道路运输条例》的规定责令改正，处以（ ）的罚款 | 5000~30000元 | 3000~10000元 | 2000~5000元 | 1000~3000元 | D |
| 38 | 单选 | （ ）检查离合器结合是否平稳，有无异响、打滑、抖动、分离不彻底等现象。 | 出车前 | 行车中 | 收车后 | 　 | B |
| 39 | 单选 | （ ）检查变速器换挡是否正常。有无异响；检查传动机构有无异响；检查制动系统是否有效。 | 出车前 | 行车中 | 收车后 | 　 | B |
| 40 | 单选 | 天然气的主要成分是（ ） | 甲烷 | 乙烷 | 乙炔 | 　 | A |
| 41 | 单选 | 天然气是一种（ ）的气体。 | 无色、无味、无毒 | 无色、有臭味、有毒 | 无色、无味、有毒 | 　 | A |
| 42 | 单选 | 出租汽车上使用较多的是压缩天然气CNG——汽油两用燃料汽车，车上装有天然气和汽油两套燃料供给系统，这两套系统是（ ） | 同时工作 | 分别独立工作 | 交叉工作 | 　 | B |
| 43 | 单选 | 出租汽车客运驾驶员违反道路交通安全法律、法规关于闯红灯、乱掉头、乱鸣笛等道路通行规定的，由公安机关按照《中华人民共和国道路交通安全法》的规定，处警告或者（ ）的罚款 | 20~200元 | 2000~5000元 | 10000~50000元 | 2000元以下 | A |
| 44 | 单选 | 驾驶员操作动作呆滞，有时会忘记操作，这时他处于（ ）状态。 | 轻微疲劳 | 中度疲劳 | 重度疲劳 | 　 | B |
| 45 | 单选 | 出租车驾驶员的服务质量信誉考核应当在（ ）完成 | 所属的出租汽车公司 | 当地的道路运输管理机构 | 济宁市交通局 | 　 | B |
| 46 | 单选 | 道路运输管理机构执法人员在实施出租汽车客运监督检查过程中，对无车辆营运证又无法当场提供其他有效证明的车辆，可以（ ） | 暂扣 | 收取保管费用 | 变卖 | 提交法院 | A |
| 47 | 单选 | 按发生车祸的原因分析，我国驾驶员违章，不文明驾驶导致的车祸占（ ）。 | 50℅-60℅ | 60℅-70℅ | 70℅-80℅ | 　 | C |
| 48 | 单选 | 出租汽车客运驾驶员煽动、策划非法聚会、游行、示威、不听劝阻的，由公安机关按照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定，处以（ ）的处罚 | 处罚处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款 | 处10日以上15日以下拘留，可以并处1000元以下罚款 | 处10日以上15日以下拘留 | 处1000元以下罚款 | C |
| 49 | 单选 | 下列属于邹城市的旅游景点是（） | 峄山风景区 | 泉林泉群 | 石门山 |  | A |
| 50 | 单选 | 出租汽车企业在日常监督管理过程中，单车单项扣分20分或每月累计扣分满20分的，应（） | 培训学习3天，停业整顿1周 | 培训学习5天，停业整顿3周 | 停运整顿10天，吊销其《服务监督卡》，1年内不得从事出租汽车经营 | 停运整顿10天，吊销其《服务监督卡》，3年内不得从事出租汽车经营 | D |
| 51 | 单选 | 出租汽车驾驶员在营运过程中见义勇为、救死扶伤表现积极的，经确认后加（ ）分。 | 3 | 5 | 1 | 2 | B |
| 52 | 单选 | 出租汽车不按规定使用、清洗、更换座套、座套破损缺失的，每次扣（ ）分 | 1 | 2 | 3 | 5 | D |
| 53 | 单选 | 出租车驾驶员无正当理由拒载乘客的，每次扣（ ）分 | 2 | 5. | 10 | 20 | C |
| 54 | 单选 | 出租车驾驶员无正当理由故意绕道、甩客、倒客的，每项次扣（ ）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | C |
| 55 | 单选 | 出租车驾驶员在行车中发生交通事故，负主要责任的，每次扣（ ）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | C |
| 56 | 单选 | 属于流动揽客这种运营方式的特点是（ ）。 | 开支增加 | 消除疲劳 | 恢复车况 | 　 | A |
| 57 | 单选 | 出租车驾驶员在机场，火车站，汽车客运站，港口，公共交通枢纽等客流集散地不服从调度，私自揽客的，每次扣（ ）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | D |
| 58 | 单选 | 按规定出租车驾驶员有拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的行为，由县级以上出租车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款。 | 50元以上200元以下 | 200元以上500元以下 | 500元以上2000元以下 | 　 | A |
| 59 | 单选 | （ ）是指在一定时间内，人们因出行的需要，租用出租车实现空间位移所形成的人流。 | 出租车流量 | 出租车客流 | 出租车流向 | 　 | B |
| 60 | 单选 | （ ）是指司机人员在与乘客的交往中，以及在车辆行驶中应该遵循的礼貌和准则。 | 交往礼仪 | 乘客礼仪 | 司机礼仪 | 　 | C |
| 61 | 单选 | 适应在中小城市的出租车运营方法（ ）。 | 定点候客 | 流动揽客 | 约定呼叫 | 　 | C |
| 62 | 单选 | 租车过程中发生的下列费用由乘客负担（ ）。 | 过桥费 | 修车费 | 违章罚款 | 　 | A |
| 63 | 单选 | 出租车驾驶员在营运中不得使用以下语言（ ）。 | 您好，请上车 | 这个地方我不去 | 再见、请慢走 | 　 | B |
| 64 | 单选 | 出租车驾驶员不按时参加部门，公司组织的安全教育培训的，每次扣（ ）分 | 20  | 10  | 3 | 5 | B |
| 65 | 单选 | 不属于出租车驾驶员礼貌服务中的“热情三到”的是（ ）。 | 眼到 | 口到 | 手到 | 　 | C |
| 66 | 单选 | 出租汽车应统一安装由（ ）确定的具有IC卡管理功能的语音税控打印计价器 | 市交通运输局 | 市物价局 | 市技术监督局 | 出租车公司 | C |
| 67 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车冷启动后应在发动机水温达到（ ）以上再转换到燃气装置。 | 40度 | 60度 | 80度 | 　 | B |
| 68 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车为避免燃料转换时发动机熄火，应尽量在发动机（ ）下进行转换。 | 怠速工况 | 中高速工况 | 高速工况 | 　 | B |
| 69 | 单选 | 当车辆使用天然气时，油箱内汽油保有量至少有（ ）升以上。 | 1 | 5 | 10 | 　 | C |
| 70 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车充气后储气瓶内压力不得高于额定压力：（ ）MPa | 10 | 20 | 30 | 　 | B |
| 71 | 单选 | 压缩天然气——汽油两用燃料轿车长期停放时，应将（ ）用完 | 天然气 | 汽油 | 天然气和汽油 | 　 | A |
| 72 | 单选 | 出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为（ ）级。 | B | A | AA | AAA | B |
| 73 | 单选 | 侧方停车时，如果和前车保持的左右间距过大，会导致（ ）现象。 | 与前车尾部相碰 | 安全入库 | 与后车头部相碰 | 　 | C |
| 74 | 单选 | 侧方停车时，如果车辆超过前车太多才开始倒车入库，会导致（ ）现象。 | 与前车尾部相碰 | 安全入库 | 与后车头部相碰 | 　 | A |
| 75 | 单选 | 出租车驾驶员进行流动揽客运营中，应做到（ ）。 | 快速行驶 | 中速慢行 | 遇到招手叫车，紧急制动停车 | 　 | B |
| 76 | 单选 | （ ）具体实施本行政区域出租汽车服务质量信誉管理工作 | 市级交通运输主管部门 | 市级道路运输管理机构 | 各县（市、区）交通运输主管部门 | 各县（市、区）道路运输管理机构 | D |
| 77 | 单选 | 出租车运营对老、弱、病、残、孕急需抢救的人员应（ ）供车。 | 拒绝 | 滞后 | 优先 | 　 | C |
| 78 | 单选 | 出租车驾驶员载客运营时，乘客未提出线路要求的，应当选择（ ）路线行驶。 | 最佳 | 便捷 | 合理 | 　 | C |
| 79 | 单选 | 出租汽车驾驶员接受电召任务后未履行约定的，应当（ ） | 处以500元以上2000元以下的罚款 | 乘客可以拒绝支付乘车费 | 处以200元以上5000元以下的罚款 | 责令其停运整顿3个月 | B |
| 80 | 单选 | 乘客要去的地方路况不是很好，出租车驾驶员应（ ）。 | 借口拒绝提供服务 | 欺骗乘客隐瞒实情 | 耐心为乘客提供服务 | 　 | C |
| 81 | 单选 | 出租汽车客运驾驶员不按乘客要求使用空调的，应当（ ） | 乘客可以拒付车费 | 乘客不可以拒付车费 | 可以适当给乘客减免车费 | 由出租车驾驶员决定 | A |
| 82 | 单选 | 出租汽车客运经营期限届满，原取得的出租汽车客运经营权自行终止。需要延续经营的，出租汽车客运经营者应当在期限届满（ ）日前重新提出申请 | 20 | 30 | 60 | 90 | C |
| 83 | 单选 | 倒车入库时，看到车辆尾部与车库的左侧边线距离太近，应（ ）修正方向。 | 向左 | 向右 | 无法确定 | 　 | B |
| 84 | 单选 | 乘客乘坐出租车时，从车内往外扔东西，驾驶员应（ ）。 | 劝阻 | 允许 | 当作没看见 | 　 | A |
| 85 | 单选 | 拒载是指车辆处于（ ）状态，驾驶员在得知乘客去向后拒绝提供服务的行为。 | 等待 | 停止 | 空车 | 　 | C |
| 86 | 单选 | 出租汽车驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，处以（ ）的罚款 | 200~2000元 | 50~200元 | 1000~3000元 | 10000~30000 | A |
| 87 | 单选 | 申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当取得相应的机动车驾驶证，并有（ ）年以上安全驾驶经历 | 1 | 2 | 3 | 无限制 | C |
| 88 | 单选 | 出租汽车内的乘客之间在交谈时，驾驶员应当（ ）。 | 参与他们的交谈 | 要求乘客不要说话 | 专心开车，不插嘴 | 　 | C |
| 89 | 单选 | 拟从事出租汽车客运服务的驾驶员，应当向（ ）申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试 | 地市级交通运输主管部门 | 地市级行政许可部门 | 出租车管理公司 |  | B |
| 90 | 单选 | 出租汽车驾驶员常用的文明服务用语是（ ）。 | 请问您去哪 | 到了，下车 | 去哪 | 　 | A |
| 91 | 单选 | 不属于出租汽车服务“十”字文明用语的是（ ）。 | 您好 | 谢谢 | 没关系 | 　 | C |
| 92 | 单选 | 地市级行政许可主管部门应当在公布成绩之日起10日内向出租汽车驾驶员核发《巡游出租汽车驾驶员证》或《网络预约出租汽车驾驶员证》这个10日，指的是10个（ ） | 自然日 | 公休日 | 工作日 | 　 | C |
| 93 | 单选 | 出租汽车驾驶员载客运营时，正确使用车内音响设备的做法是（ ）。 | 按自己的兴趣要求使用 | 按乘客要求使用 | 尽量不使用 | 　 | B |
| 94 | 单选 | 出租车驾驶员从业资格注册有效期为（ ）年 | 1年 | 2年 | 3年 | 5年 | C |
| 95 | 单选 | （ ）是出租汽车驾驶员和乘客良好沟通的桥梁。 | 规范服务 | 衣着整洁 | 语言文明 | 　 | C |
| 96 | 单选 | 出租汽车驾驶员从业资格证遗失、毁损的，应当到（ ）办理证件补（换）发手续 | 地市级交通运输主管部门 | 地市级行政许可部门 | 出租汽车公司 |  | B |
| 97 | 单选 | 辅助报警功能GPS报警系统，使用辅助报警按钮时，必须长按超过（ ），否则不起作用。 | 1分钟 | 2分钟 | 3秒 | 　 | C |
| 98 | 单选 | 济宁是一个具有（ ）多年历史的城市，是一个值得济宁人骄傲，也值得中国人骄傲的城市。 | 1000 | 5000 | 7000 | 　 | C |
| 99 | 单选 | 截至2020年济宁市人口约有（ ）人 | 500万 | 835万 | 1000万 | 　 | B |
| 100 | 单选 | 济宁市面积是（ ）平方公里 | 1.1万 | 2万 | 3万 | 　 | A |
| 101 | 单选 | （ ）2月批准设立济宁北湖新区。 | 2006年 | 2008年 | 2010年 | 　 | B |
| 102 | 单选 | 春秋战国时期，被后世尊称为中国历史上五大圣人都诞生于济宁，这五大圣人是（ ）。 | 老子、孔子、孟子、颜子、曾子 | 孔子、孟子、颜子、曾子、子思 | 孔子、孟子、韩非子、颜子、曾子 | 　 | B |
| 103 | 单选 | （ ）是仅次于故宫的中国第二大古建筑群，被联合国教科文组织列入世界文化遗产。 | 孔府、孔庙、孔林 | 孔府、孔庙 | 孔府、孔林 | 　 | B |
| 104 | 单选 | 济宁嘉祥的（ ）被誉为研究中国历史的“百科全书” | 武氏祠汉画像石 | 岗山摩崖石刻 | 铁塔寺石刻 | 　 | A |
| 105 | 单选 | 中国四大民间传说之一《 》就发生在微山马坡。 | 《梁山伯与祝英台》 | 《孟姜女》 | 《白蛇传》 | 　 | A |
| 106 | 单选 | ( ）是李白、杜甫话别之处，孔子后人孔尚任在此写成《桃花扇》、使之成为历代文人墨客向往的地方。 | 尼山 | 石门山 | 峄山 | 　 | B |
| 107 | 单选 | 济宁是山东省淡水资源最丰富的地区，微山湖水面（ ）平方公里，是全国十大淡水湖之一，也是中国江北最大淡水湖。 | 1000 | 1260 | 2000 | 　 | B |
| 108 | 单选 | （ ）旅游区是国家首批5A级旅游景区之一。 | 水泊梁山 | 微山湖湿地 | 曲阜明故城 | 　 | C |
| 109 | 单选 | 梁山县距济宁市（ ）公里，距省会济南市148千米。 | 50 | 65 | 100 | 　 | B |
| 110 | 单选 | 佛教圣地宝相寺、太子灵踪塔等旅游景点位于（ ） | 邹城 | 曲阜 | 汶上 | 　 | C |
| 111 | 单选 | （ ）汉代衡水牛山殊般若碑、北齐摩崖石刻等为国家一级保护文物。 | 邹城 | 曲阜 | 汶上 | 　 | C |
| 112 | 单选 | 中国四大名著《水浒传》的故事发生在济宁（ ） | 曲阜 | 邹城 | 梁山 | 　 | C |
| 113 | 单选 | 下列属于国家级重点文物保护单位的是（ ） | 武氏墓群石刻 | 羊山古镇军事旅游区 | 郭林尚书牌坊 | 　 | A |
| 114 | 单选 | 下列属于泗水的旅游景点是（ ） | 峄山风景区 | 泉林泉群 | 石门山 | 　 | B |
| 115 | 单选 | 下列属于兖州的旅游景点是（ ） | 兴隆塔景区 | 铁塔寺景区 | 梁祝文化园 | 　 | A |
| 116 | 单选 | 辅助报警功能GPS报警按钮安装在仪表台下方的驾驶员一侧，当一旦遇到紧急情况，按住报警按钮超过3秒钟以上，一旦报警成功，显示屏会出现报警提示信息是（ ） | “报警成功”及“？” | “导航屏故障”及“？” | “导航屏故障”及“！” | 　 | B |
| 117 | 单选 | 下列属于邹城的名胜古迹是（ ） | 颜庙、颜林 | 明代声远楼 | 孟府、孟庙、孟林 | 　 | C |
| 118 | 单选 | 对CNG——汽油两用燃料汽车进行维护作业时，应先进行涉及（ ）的检查维护作业，然后关闭储气筒截止阀并使管路内CNG耗尽，再进行其它项目的维护。 | 燃油供给系统 | CNG系统 | 电路系统 | 　 | B |
| 119 | 单选 | CNG汽车如发生漏气，应立即关闭（ ），然后在专用场地进行处理。 | 电源和储气瓶截止阀 | 点火开关 | 供气系统 | 　 | A |
| 120 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，应按照国家标准的要求，（ ）需要定期进行强制的安全性能检查。 | 储气瓶截止阀 | 储气瓶 | 高压管路 | 　 | B |
| 121 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，如发生火情，除立即关闭电源和储气瓶截止阀外，应（ ），立即采取有效的灭火及救援措施。 | 隔离现场 | 先人后物 | 迅速撤离 | 　 | A |
| 122 | 单选 | CNG汽车充气后应注意检查系统是否有漏气现象，如发现漏气和其他故障，一定要（ ）排除后才能上路行驶。 | 在专用场地 | 亲自动手 | 专业人员 | 　 | C |
| 123 | 单选 | 给CNG汽车充气时人不能站在（ ）以免枪头脱落伤人。 | 充气阀正面 | 充气阀背面 | 储气筒前面 | 　 | A |
| 124 | 单选 | 给CNG汽车充气时一定要（ ），关闭车上所有电气装置（包括音响车灯空调等） | 熄火 | 熄火并拉上手刹 | 关闭总电源 | 　 | B |
| 125 | 单选 | 给CNG汽车充气时乘客（ ）进入加气站，充气时司机不得在车内。 | 不得 | 可以 | 根据情况 | 　 | A |
| 126 | 单选 | 给CNG汽车充气时司机（ ）拿加气枪自己充气。 | 不得 | 可以 | 根据情况 | 　 | A |
| 127 | 单选 | 对车辆的灯光信号、喇叭、制动、转向的检查应在（ ）进行。 | 出车前 | 行车中 | 收车后 | 　 | A |
| 128 | 单选 | （ ）应检查蓄电池蓄电池极桩与导线连接是否牢固，检查散热器水量、曲轴箱机油量是否符合要求。 | 出车前 | 行车中 | 收车后 | 　 | A |
| 129 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，新车在磨合期（ ）公里之内尽量不要使用CNG系统 | 1500 | 5000 | 7500 | 　 | C |
| 130 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，气瓶应从首次使用之日其两年进行定期检验。以后每（ ）进行一次定期检验，一旦到了使用期限，应立即更换气瓶。 | 六个月 | 一年 | 两年 | 　 | B |
| 131 | 单选 | 济宁所辖区内有中国江北最大的淡水湖（ ） | 小北湖 | 南阳湖 | 微山湖 | 　 | C |
| 132 | 单选 | 《铁道游击队》是发生在济宁的（ ）及周边地区的真实故事、 | 微山县 | 梁山县 | 嘉祥县 | 　 | A |
| 133 | 单选 | 金乡盛产优质大蒜、圆葱，其辖区内所产的（ ）为金谷，系全国四大名米之一。 | 谷子 | 稻谷 | 荞麦 | 　 | A |
| 134 | 单选 | 下列位于邹城的旅游景点是（） | 梁祝文化园 | 九仙山风景区 | 峄山风景区 | 　 | C |
| 135 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，驾驶员在出车前、行车中、收车后对车辆进行日常维护。重点检查（ ）有无泄漏及异常。 | 电路系统 | 燃油供给系统 | CNG系统 | 　 | C |
| 136 | 单选 | 使用CNG——汽油两用燃料汽车，正常情况下采用（ ）启动。 | 燃油模式 | 燃气模式 | 强制启动模式 | 　 | A |
| 137 | 单选 | （ ）具体实施本行政区域内的出租汽车驾驶员从业资格管理工作 | 交通运输部 | 地市级地方人民政府交通运输主管部门 | 县级以上地方人民政府交通运输主管部门 | 县级以上道路运输管理机构 | D |
| 138 | 单选 | 出租汽车驾驶员继续教育以（ ）为主实施 | 地市级政府交通主管部门 | 地市级道路运输管理机构 | 县级道路运输管理机构或出租车管理部门 | 出租汽车运输经营者 | D |
| 139 | 单选 | 在与乘客说明路线选择时，应采用（ ）语气最合适。 | 命令 | 请求 | 商量 | 　 | C |
| 140 | 单选 | 出租车应当执行（ ）部门核定的起租价和车公里运价。 | 工商管理 | 物价 | 交通运输 | 　 | B |
| 141 | 单选 | 出租车驾驶员遇招手要车时，对下列哪种情况不要呼应（ ）。 | 单位门口 | 宿舍门口 | 交叉路口 | 　 | C |
| 142 | 单选 | （ ）负责组织领导本行政区域内的出租汽车服务质量信誉管理工作 | 市级交通运输主管部门 | 市级道路运输管理机构 | 各县（市、区）交通运输主管部门 | 各县（市、区）道路运输管理机构 | C |
| 143 | 单选 | 出租车驾驶员在下列情形下可以拒绝提供服务（ ）。 | 乘客要求到外地 | 道路情况不好的 | 携带危险物品的 | 　 | C |
| 144 | 单选 | 容易导致驾驶疲劳的季节（ ）。 | 春季 | 夏季 | 秋季 | 　 | B |
| 145 | 单选 | 出租车载客里程是指乘客乘坐出租车的实际里程，招手租车，以（ ）为起始。 | 乘客招手 | 乘客上车 | 招手后停车 | 　 | B |
| 146 | 单选 | （ ）是向别人表示敬意的问候语和招呼语。 | 请 | 谢谢 | 您好 | 　 | C |
| 147 | 单选 | 个体出租汽车经营者自己驾驶出租车从事经营活动的，应持（ ）申请注册 | 从业资格证 | 车辆营运证 | 行车证 | 从业资格证和营运证 | D |
| 148 | 单选 | 出租车驾驶员不服从公安调度和行业管理部门调度指挥的，每次扣（ ）分 |  1 | 3 | 5 | 10 | D |
| 149 | 单选 | 出租汽车旬检在县（市、区）交通运输行政主管部门的监督指导下，由（ ）负责组织实施，并办理相关手续 | 各出租公司 | 承运人 | 维修企业 | 乘客 | A |
| 150 | 单选 | 出租车单程载客运输时，（ ）以内不收空驶费 | 6公里 | 5公里 | 4公里 | 3公里 | A |
| 151 | 单选 | （ ）也是乘客第一层次的要求 | 快捷 | 方便 | 舒适 | 安全位移 | D |
| 152 | 单选 | 不按规定携带从业资格证的处（ ）罚款 | 200元-500元 | 50元-200元 | 500元-2000元 | 2000元-1万元 | B |
| 153 | 单选 | 出租汽车驾驶员继续教育周期为（ ） | 2年 | 3年 | 1年 | 5年 | B |
| 154 | 单选 | 形成疲劳驾驶的顺序为（ ） | 眼睛、颈部、 肩部、腰部、 | 颈部、肩部、 腰部、眼睛 | 肩部、腰部、 眼睛、颈部 | 腰部、颈部、肩部、眼睛 | A |
| 155 | 单选 | 连续驾驶时间不得超过4小时，连续行车4小时必须停车休息（ ）以上 | 1小时 | 50分钟 | 20分钟 | 30分钟 | C |
| 156 | 单选 | 若驾驶员侵占、侵吞或丢失乘客物品，触犯法律的，将承担（ ） | 公司处罚 | 行政部门处罚 | 工商部门处罚 | 相应的法律责任 | D |
| 157 | 单选 | 出租汽车驾驶员不具有完全民事行为能力，或者受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕的，（ ）延续注册 | 不予 | 可以 | 可以延期 | 　 | A |
| 158 | 单选 | 巡游出租汽车车辆经营权因故不能继续经营的，（ ）可优先收回 | 出租汽车经营企业 | 授予车辆经营权的出租汽车行政主管部门 | 出租汽车经营者 | 出租汽车驾驶员 | B |
| 159 | 单选 | 出租汽车驾驶员继续教育周期为（ ） | 1年 | 2年 | 3年 | 5年 | C |
| 160 | 单选 | 出租汽车经营者的服务质量信誉考核结果驾驶员有10%以上服务质量信誉考核等级为B级的，考核等级为（ ）级。 | AAA | AA | A | B | D |
| 161 | 单选 | 出租汽车客运经营权和车辆产权归企业所有的，车辆购置费用及相关经营税费由（ ）承担 | 企业 | 出租车驾驶员 | 出租车行政主管部门 | 　 | A |
| 162 | 单选 | （ ）将出租车客运经营权和车辆产权转让，承包或者变相承包给个人 | 可以 | 禁止 | 　 | 　 | B |
| 163 | 单选 | 出租汽车（ ）挂靠经营 | 可以 | 不可以 | 　 | 　 | B |
| 164 | 单选 | 出租汽车单车考核营运服务规范信息，由（ ）提供 | 外勤稽查 | 外勤稽查、乘客投诉，并向公安交警机构收集违章信息 | 出租汽车公司和乘客提供，出租车管理机构确认 | 　 | B |
| 165 | 单选 | 车租车计价器应统一由（ ）负责安装 | 市交通局 | 市运管处 | 市技术监督部门 | 出租车企业 | C |
| 166 | 单选 | CNG汽车以天燃气作燃料时，天燃气经（ ）后，通过混合气与空气混合后进入气缸 | 一级减压 | 降温降压 | 三级减压 | 　 | C |
| 167 | 单选 |  对CNG汽车进行焊割等明火作业时，应拆掉蓄电池及重要总成的电控元件。应安全拆掉（ ）并放入专用库房妥善保管。 | 蓄电池 | 电控元件 | 储气瓶 | 　 | C |
| 168 | 单选 | 辅助报警系统GPS按钮安装在仪表台下方驾驶员一侧，一旦遭遇紧急情况，按住报警按钮超过3s以上，一旦报警成功，显示屏出现提示信息是（ 　） | 报警成功及！ | 导航屏故障及？ | 导航屏故障及！ | 　 | B |
| 169 | 单选 | 辅助报警系统GPS按钮安装在仪表台下方驾驶员一侧，一旦遭遇紧急情况，按住报警按钮超过3s以上，当中心收到报警确认后的提示信息是（ ） | 报警成功及！ | 导航屏故障及？ | 导航屏故障及！ | 　 | C |
| 170 | 单选 | ２０１１年济宁高新区升级为（ ）高新技术产业开发区 | 市级 | 省级 | 国家级 | 　 | C |
| 171 | 单选 | 《桃花扇》是孔子后人孔尚任受贬隐居在济宁境内的（ ），创作的一部著名中国古典小说 | 峄山 | 尼山 | 石门山 | 　 | C |
| 172 | 单选 | 济宁名胜古迹众多，其中（ ）被列为世界文化遗产 | 孟府、孟庙、孟林 | 孔府、孔庙、孔林 | 武氏祠汉画像石 | 　 | B |
| 173 | 单选 | 下列属于曲阜的旅游景点是（ ） | 尼山 | 峄山 | 青山 | 　 | A |
| 174 | 单选 | 下列属于梁山的旅游景点是（ ） | 尼山风景区 | 峄山风景区 | 梁山风景区 | 　 | C |
| 175 | 单选 | 出租汽车客运经营者使用无车辆营运证的车辆从事出租汽车客运经营的处（）罚款 | 3000元以上10000元以下 | 10000元以上50000元以下 | 5000元以上30000元以下 |  | A |
| 176 | 单选 | 出租汽车未按规定安装、使用卫星定位车载终端的处（）罚款 | 2000元以上5000元以下 | 10000元以上50000元以下 | 5000元以上30000元以下 |  | A |
| 177 | 单选 | 连续两个考核周期服务质量信誉考核等级为（），将被例入不良记录名单 | B级 | A级 | AA级 | AAA级 | A  |
| 178 | 单选 | 在一个考核周期内累计综合得分有（）次以上被计至3分及以下的，将被例入不良记录名单 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 179 | 单选 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为20分及以上的，考核等级为（） | B级 | A级 | AA级 | AAA级 | D |
| 180 | 单选 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为11-19分的，考核等级为（） | B级 | A级 | AA级 | AAA级 | C |
| 181 | 单选 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为4-10分的，考核等级为（） | B级 | A级 | AA级 | AAA级 | B |
| 182 | 单选 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为0-3分的，考核等级为（） | B级 | A级 | AA级 | AAA级 | A |
| 183 | 单选 | 将出租汽车交给无从业资格证件的人员驾驶，并从事出租汽车经营活动的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | D |
| 184 | 单选 | 私自改装、调整计价器造成计费失准的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | D |
| 185 | 单选 | 在营运过程中，不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。不按规定提供出租汽车发票或提供的发票与本车不符的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | C |
| 186 | 单选 | 在营运过程中，不按乘客意愿使用空调的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | C |
| 187 | 单选 | 不积极配合处理乘客投诉、纠纷或接违章处理告知后逾期不接受处理的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | C |
| 188 | 单选 | 不按规定着装，仪容仪表不整的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | B |
| 189 | 单选 | 计价器、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用而继续运营的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | B |
| 190 | 单选 | 不按计价器显示金额收费或收费时有零不找零，或者无零不让零，造成乘客投诉的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | B |
| 191 | 单选 | 不按规定要求使用“空车”、“暂停”和“载客”标识的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | B |
| 192 | 单选 | 在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的，质量信誉考核扣（）分 | 2 | 5 | 10 | 20 | B |
| 193 | 单选 | 驾驶未按规定安装、设置、喷涂、张贴出租汽车经营标志标识（标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等）的车辆，从事出租汽车经营活动的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 194 | 单选 | 向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 195 | 单选 | 在营运过程中，使用服务忌语的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 196 | 单选 | 营运过程中行为举止不符合有关要求的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 197 | 单选 | 车辆牌照号码不清，或者故意遮挡车辆牌照号码的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 198 | 单选 | 未经批准，在车内外张贴广告、标语和乱贴乱挂饰物及其它与服务无关的标示物的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 199 | 单选 | 营运服务过程中发生治安、刑事案件被公安机关追究责任的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | B |
| 200 | 单选 | 未按规定携带出租汽车从业资格证件或放置出租汽车服务监督卡，从事出租汽车经营活动的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | A |
| 201 | 单选 | 未按规定固定出租汽车服务监督卡架等标志，从事出租汽车经营活动的，质量信誉考核扣（）分 | 1 | 3 | 5 | 10 | A |
| 202 | 单选 | 遇到乘客醉酒，无法明确目的地且拒绝下车时，出租车驾驶员应拨打（）电话求助 |  警方 | 出租公司 | 其他出租车驾驶员 |  | A |
| 203 | 单选 | 根据乘客通过电讯、网络或口头约定等方式提出的预约租车要求，按约定时间和地点提供出租汽车服务这种服务方式是（） | 预约租车服务 | 包车服务 | 站点服务 |  | A |
| 204 | 单选 | 当有乘客在车内吸烟、乱扔废弃物等行为，驾驶员应该（） | 予以谴责 | 劝阻和制止 | 不理不睬 |  | B |
| 205 | 单选 | 车辆消防器材有效，并经常检查，（）检查一次灭火器压力 | 一个月 | 三个月 | 半年 |  | A |
| 206 | 单选 | 网约车平台公司应当在取得相应《网络预约出租汽车经营许可证》并向（）申请互联网信息服务备案后，方可开展相关业务 | 国家通信主管部门 | 省通信主管部门 | 市通信主管部门 |  | B |
| 207 | 单选 | 下列条件中不符合从事网约车服务的驾驶员的是（） | 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历 | 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录 | 驾驶证记满12分 |  | C |
| 208 | 单选 | 济宁市位于山东省的（ ） | 西南方向 | 东南方向 | 西北方向 |  | A |
| 209 | 单选 | 氢动力汽车是一种真正实现零排放的交通工具，排放出的是（） | 纯净水 | 二氧化碳 | 废气 |  | A |
| 210 | 单选 | 加快推广新能源汽车，2015年3月，（）发布了《关于加快推进新能源汽车在交通运输行业推广应用的实施意见》 | 交通运输部 | 公安部 | 环境监测部门 |  | A |
| 211 | 单选 | 混合动力车型主流是（） | 天然气插电混合动力 | 汽油混合动力 | 柴油混合动力 |  | B |
| 212 | 单选 | 以下说法不正确的是（） | 对车辆进行日常检查维护，保持车况良好 | 营运中关闭卫星定位装置 | 车辆消防器材有效 |  | B |
| 213 | 单选 | 当发现乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品时，（ ） | 打电话报警 | 拒绝其乘车 | 假装没看见 |  | B |
| 214 | 单选 | 网络预约车设施配置及车辆性能指标原则上应（）本区域主流巡游出租汽车。 | 低于 | 一样 | 高于 |  | C |
| 215 | 单选 | You are welcome的意思是（） | 对不起 | 你好 | 不客气 |  | C |
| 216 | 单选 | 网络预约车行驶里程达到60万千米时强制报废，行驶里程未达到60万千米但使用年限达到（）年时，退出网约车经营 | 5 | 7 | 8 |  | C |
| 217 | 单选 | “多少钱？”用英文怎么说（） | I do not understand | How much? | Do you need a taxi? |  | B |
| 218 | 单选 | 网络预约车平台公司调整运价规则时，应当提前（）天向社会公布 | 10 | 15 | 20 |  | B |
| 219 | 单选 | 车辆在行驶中，乘客看起来非常无聊，这时你应该怎么说（） | Do you want music? | Please close the door | See you |  | A |
| 220 | 单选 | 网络预约车平台公司应当自网络正式联通之日起（）日内，到省公安机关指定的受理机关办理备案手续。 | 20 | 30 | 40 |  | B |
| 221 | 单选 | 提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的处（）罚款 | 5000元以上10000元以下 | 10000元以上30000元以下 | 3000元以上10000元以下 |  | A |